

§1. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Właściciel Serwisu wskazany w §2.
2. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się wysyłając e-mail na adres inforeklamacje@gmail.com lub na adres siedziby Administratora wskazany w §2.
3. Administrator przetwarza następujące dane osobowe na Twój temat: imię, nazwisko, adres e-mail, płeć, kod pocztowy, data urodzenia, numer telefonu, dane dotyczące realizowanych transakcji. Dane mogą być zapisywane w plikach cookies lub na serwerach prowadzonych przez nas lub naszych Zaufanych Partnerów na naszych stronach i urządzeniach. Listę Zaufanych Partnerów można sprawdzić w każdym momencie na stronie naszej polityki prywatności: <http://serwisymt.pl>
4. Administrator może przetwarzać Twoje dane w następujących celach: a) dostarczenia Platformy Internetowej Bramki i Sms oraz Aplikacji Mobilnej Bramki i Sms – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych osobowych dla wykonania usługi. Wyrazem łączącej nas umowy jest Regulamin Bramki i Sms; b) marketingu towarów i usług własnych Administratora, w tym w ramach segmentacji zachowań konsumentów, w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług; c) marketingu towarów i usług, marketingu bezpośredniego, marketingu internetowego oraz telemarketingu Partnerów Administratora – podstawą przetwarzania danych osobowych jest Twoja dobrowolna zgoda; d) w celu dochodzenia roszczeń związanych ze świadczonymi przez Administratora usługami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń; e) archiwalizacyjnych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest realizacja celów archiwalnych;
5. Administrator nie podejmuje automatycznych decyzji w oparciu o profilowanie.
6. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową na skorzystanie z usług Platformy Internetowej Bramki i Sms jest konieczne do zawarcia i wykonywania tej umowy. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe świadczenie tych usług.
7. Podanie danych osobowych w celach marketingowych Partnerów Administratora jest dobrowolne.
8. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w czasie korzystania przez Ciebie z usług Platformy Internetowej Bramki i Sms, później będziemy je archiwizować przez okres wymagany odpowiednimi przepisami prawa (np. prawa podatkowego).
9. W przypadku, w jakim podstawą przetwarzania danych jest udzielona zgoda, Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Po upływie powyższego okresu Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.
10. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom infrastruktury informatycznej; home.pl, ul. Zbożowa 4, 70-853 Szczecin, NIP: 852-21-03-252, Regon: 811158242; C T Creative Team S.A. z siedzibą przy ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, KR S 0000035069, jak również Partnerom Administratora przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
11. Twoje dane osobowe będą ujawniane upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora oraz ewentualnie kurierom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym.
12. Przysługuje Tobie prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
13. Przysługuje Tobie prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Twoich danych osobowych, w uszeregowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi.
14. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przestępstwo prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Tobie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W szczególności przysługuje Tobie prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.
15. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania tej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
16. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem, korzystając ze wskazanych danych kontaktowych.
17. Przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

§2. Uwagi ogólne

1. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:

GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;

SMS - (Short Message System), system krótkich wiadomości tekstowych;

Premium SMS/MMS MT – wiadomość SMS lub MMS, wysyłana do Użytkownika na podstawie złożonego przez niego zamówienia Usługi, zawierająca zamówioną treść, przy czym za otrzymanie takiej wiadomości Użytkownik obciążany jest opłatą zgodnie z cennikiem dla danego serwisu, w ramach którego wysyłane są Premium SMS/MMS MT;

Produkty multimedialne – produkty dedykowane na telefony komórkowe GSM, oferowane również za pośrednictwem Serwisów Premium SMS/MMS MT;

Właściciel Serwisu - Mobilink Konrad Gawroński, z siedzibą w Warszawie, 02-785, Koński Jar 2 lok 31, nip: 9511977137, Regon: 140795637, wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod nr 439439 przez prezydent m. st. Warszawy (dzielnica: Ursynów)

Użytkownik Serwisu - każda osoba, która akceptuje niniejszy regulamin i korzysta z funkcjonalności dostępnych na stronach Serwisu. Osoby małoletnie powinny mieć zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu.

Usługa „Serwis Premium SMS/MMS MT” – serwis typu subskrypcyjnego dostępny dla użytkowników sieci Operatorów GSM za pośrednictwem Premium SMS/MMS MT, w ramach którego użytkownik otrzymuje Premium SMS/MMS MT od dnia zapisania się na serwis, o odpowiedniej porze i zgodnie z częstotliwością danego serwisu.

link WAP – link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu pobrania elementu multimedialnego. Serwis - strony internetowe dostępne pod adresem nowabranka.pl oraz wszystkimi subdomenami ww. adresu

2. Niniejszy regulamin obowiązuje od 25.05.2018.

§3. Korzystanie z Serwisu

1. Celem Serwisu jest umożliwienie użytkownikom wysyłania wiadomości sms na numery zarejestrowane w polskich sieciach komórkowych.

2. W celu wysłania wiadomości sms użytkownik musi wypełnić formularz dostępny na stronach Serwisu oraz zaakceptować niniejszy regulamin.

3. Aby wysłać wiadomość sms za pośrednictwem Serwisu użytkownik musi podać w formularzu własny numer telefonu. Podając niniejszy numer użytkownik poświadczają, że jest dysponentem (posiadaczem lub osobą upoważnioną do korzystania z numeru przez posiadacza numeru) niniejszego numeru telefonu komórkowego. Użytkownik jest świadom tego, że ponosi całkowitą odpowiedzialność z tytułu roszczeń osób wynikających z działania Użytkownika sprzecznego z niniejszym zobowiązaniem.

4. Serwis zastrzega sobie prawo do ingerencji w treści wiadomości sms wysyłanej za pośrednictwem Serwisu polegającej na zastąpieniu polskich znaków diakrytycznych znakami alfabetu łacińskiego oraz eliminacji znaków specjalnych uniemożliwiających wysłanie wiadomości sms (znaki nie będące literami alfabetu).

5. Serwis zastrzega sobie prawo dołączenia do wiadomości sms wysyłanej za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze informacyjnym lub ofertowym.

6. Serwis dołoży wszystkich starań by wiadomość sms została prawidłowo wysłana. Ze względu na korzystanie z zewnętrznych rozwiązań technicznych Serwis nie może zagwarantować ciągłości usługi i nie może zagwarantować dostarczenia wiadomości sms do odbiorcy.

7. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości sms do odbiorcy.

8. Po wysłaniu wiadomości sms z Serwisu użytkownik zostanie poinformowany, za pomocą komunikatu na stronie, o tym czy udało się wysłać wiadomość sms do serwera obsługującego wysyłkę wiadomości sms. Komunikat ma jedynie charakter informacyjny i na jego podstawie nie można zakładać tego, że wiadomość sms została w istocie dostarczona na telefon odbiorcy.

§4. Ograniczenia z korzystania z Serwisu

1. Użytkownik nie może wysłać za pomocą serwisu wiadomości mogących stanowić naruszenie dóbr osobistych odbiorcy, wiadomości obraźliwych, gróźb, wiadomości sprzecznych z obowiązującym prawem oraz wiadomości stanowiących niezamówioną informację handlową. Użytkownik jest świadom tego, że ponosi całkowitą odpowiedzialność z tytułu roszczeń osób wynikających z działania Użytkownika sprzecznego z niniejszym zobowiązaniem. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkownika sprzeczne z prawem.

2. Ilość wiadomości sms możliwych do wysłania przez Użytkownika z Serwisu podlega limitom. Limit dotyczy zarówno całkowitej ilości wiadomości sms możliwych do wysłania przez jednego użytkownika, wiadomości sms wysyłanych na dany numer odbiorcy, dziennej ilości wiadomości sms, miesięcznej ilości wiadomości sms.

3. Ze względu na dynamicznie zmieniającą się możliwą pulę dostępnych wiadomości sms do wysłania, nie jest możliwe podawanie z góry aktualnego limitu możliwych wiadomości do wysłania. Użytkownik jest informowany o fakcie przekroczenia limitu dopiero w momencie osiągnięcia danego limitu możliwych do wysłania przez niego wiadomości sms.
4. Serwis zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia możliwości wysyłania wiadomości sms dla niektórych użytkowników ze względu na małą dostępną pulę wiadomości sms do wysłania. O fakcie niemożności wysłania wiadomości sms użytkownik będzie każdorazowo informowany na stronach Serwisu.

§5. Subskrypcja Premium MT

1. Subskrypcja Premium MT (dalej zwana w tym paragrafie Usługą) jest usługą dodaną (Serwisem Premium SMS/MMS MT) dostępną dla użytkowników sieci GSM sieci PTK Centertel sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTC sp. z o.o.
2. Usługę świadczy Właściciel Serwisu.
3. Aby aktywować Usługę należy wykonać jedną z wymienionych czynności: a) wysłać ze swojego numeru telefonu wiadomość SMS o treści "start prezent" pod numer 60128. Opłata za sms aktywujący wynosi 0 zł, b) wpisać w odpowiednim formularzu na stronie Serwisu specjalny kod weryfikacyjny (kod PIN) wysłany pod numer telefonu użytkownika podany w formularzu do wysłania wiadomości SMS. Po wpisaniu kodu weryfikacyjnego Usługa zostanie aktywowana dla tego numeru telefonu. Ten sposób aktywowania Usługi jest w pełni bezpłatny.
4. W ramach Usługi użytkownik otrzyma jedną wiadomość Premium SMS/MMS MT dziennie oraz jedną wiadomość w chwili zapisu. Wiadomość zostanie dostarczona w zależności od możliwości technicznych Operatora GSM pomiędzy godziną 9:00 a 22:00 danego dnia. Całkowity koszt otrzymania jednej wiadomości Premium SMS/MMS MT w ramach Usługi to 1,23 zł. Maksymalny miesięczny koszt korzystania z tej usługi to 38,13 zł. Wiadomość będzie zawierała krótką informację o konkursie, zniżce, ofercie lub grze z nagrodami dostępnym szerokiemu gronu odbiorców za pośrednictwem Internetu.. Usługodawca nie jest w żaden sposób związany z organizacją konkursu/gry, a wiadomość będzie miała charakter wyłącznie informacyjny i informacja o ofercie zostanie zaczerpnięta z ogólnie dostępnych źródeł w Internecie.
5. Użytkownik otrzyma potwierdzenie o skutecznej aktywacji Usługi, o sposobie, częstotliwości i koszcie otrzymania Usługi, a także o dokładnym sposobie wypisania się z Usługi. Komunikat wysyłany jest bezpośrednio przez Operatora GSM.
6. Użytkownik przystępując do Usługi wyraża zgodę na otrzymywanie Premium SMS/MMS MT w porach i częstotliwościach określonych w podpunkcie 4 tego paragrafu.
7. Użytkownik, który dokona aktywacji Usługi, jest jej beneficjentem do momentu dezaktywowania Usługi.
8. W celu dezaktywowania Usługi, należy wysłać SMS o treści "stop prezent" pod numer 60128 (opłata za SMS dezaktywujący 0 zł). W przypadku, gdy użytkownik otrzymuje komunikat o niemożności wysłania wiadomości SMS pod numer 60128 (najczęściej z powodu zablokowania możliwości wysyłania wiadomości na numery skrócone), dezaktywacji serwisu można dokonać kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta właściwym dla sieci użytkownika lub udając się do najbliższego salonu właściwego Operatora GSM. Właściciel Serwisu i Realizator Subskrypcji nie mają technicznej możliwości wyłączenia Usługi.
9. Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie włączonego telefonu w czasie przewidzianym dla wysłania Usługi oraz, w przypadku osób korzystających z kart typu pre-paid, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie.
10. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów Sieci GSM.
11. Wiadomość aktywująca i dezaktywująca Usługę może być wysłana wyłącznie z numeru telefonu GSM Użytkownika zamawiającego lub dezaktywującego Usługę.
12. Żadna informacja zamieszczona na stronach internetowych Usługi nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
13. Treści Usługi stanowią utwór w rozumieniu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.).
14. Użytkownikom przysługuje prawo do wykorzystania utworu wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
15. Kopiowanie lub przekazywanie pobranych produktów jest zabronione.
16. Reklamacje dotyczące działania Usługi można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres e-mail: reklamacjemt@gmail.com lub pisemnie pod adres Usługodawcy.
17. Reklamacje dotyczące błędnego naliczania opłat należy składać u właściwego Operatora GSM.
18. Reklamacje należy składać nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
19. Każda reklamacja winna zawierać numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej).

20. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, Usługodawca poinformuje Użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres wskazany uprzednio przez Użytkownika. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona niezwłocznie, w czasie nie dłuższym niż 14 dni od chwili otrzymania reklamacji.
21. Usługodawca oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
22. Usługodawca nie ma wpływu na jakość usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM tj. niedostępność wiadomości SMS/MMS w sieci odbiorcy.
23. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa, Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
24. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu do Usługi użytkownikowi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez użytkownika niniejszego regulaminu lub obowiązującego prawa. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi też odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne i inne.
25. Każdy użytkownik Serwisu, który ze swojego numeru telefonu dokona zapisu na Usługę i pozostanie aktywnym użytkownikiem Usługi, otrzyma w Serwisie stały limit wiadomości sms możliwych do wysłania, wynoszący 50 wiadomości na 24 godziny (gdzie początek odmierzenia 24 godzin rozpoczyna się w momencie wysłania pierwszej wiadomości sms), bez żadnych dodatkowych ograniczeń niniejszego limitu. Warunkiem koniecznym korzystania z tego limitu jest podawanie w formularzu podczas wysyłki wiadomości sms numeru nadawcy użytkownika, który jest zapisany na Usługę.
26. Zaistnienie stałego limitu możliwych wiadomości sms dla użytkownika do wysłania w ramach Serwisu, o którym mowa w punkcie 25 niniejszego paragrafu nie zależy w żaden sposób od faktu pobrania opłaty w ramach Usługi. W ramach stałego limitu sprawdzane jest jedynie czy użytkownik jest aktywnym użytkownikiem Usługi.